



Regulile oficiale ale promoției “Câștigă cu Nova Poshta un sejur la mare pentru 2 persoane”

1. Dispoziții de bază

1.1. Organizatorul și Executorul promoției „Câștigă cu Nova Poshta un sejur la mare pentru 2 persoane” este compania “**New Post International MLD**” SRL, adresa juridică : Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 65, oficiu 806, telefon de contact: 022 855 969, e-mail: visa@novaposhta.md.

1.2. Partenerul oficial al promoției este compania Visa în Moldova.

1.3. Promoția se desfășoară cu scopul de a informa și menține nivelul de cunoaștere a consumatorilor despre serviciile Organizatorului/ Executorului și Partenerului, promovarea brandului acestora, atragerea clienților noi și creșterea vânzărilor.

1.4. Această promoție nu este o loterie sau un joc de noroc, un serviciu de jocuri de noroc sau concurs, iar aceste reguli sunt o promisiune publică de recompensă în condițiile promoției.

2. Teritoriu și perioada de desfășurare a promoției

2.1. Promoția se va desfășura în perioada 16 august 2021 - 30 septembrie 2021 până la ora 21:00 (ora Chișinăului);

2.2. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova, unde sunt furnizate serviciile companiei Nova Poshta, cu excepția teritoriului nerecunoscut (Transnistria).

3. Regulile și condițiile promoției

3.1. Participanții la promoție sunt persoane care îndeplinesc aceste cerințe și cei care au întreprins toate acțiunile necesare în perioada promoției prevăzute de aceste reguli.

3.2. Participanții promoției nu pot fi:

- Minorii sau persoanele a căror capacitate juridică este limitată de către stat, inclusiv instanță;
- Persoanele care nu sunt cetățeni ai Republicii Moldova;



- Persoanele care nu au locuit pe teritoriul Republicii Moldova în ultimii 3 ani.

3.3. La promoție pot participa doar persoanele care dețin carduri bancare Visa cu ajutorul cărora au achitat orice tip de serviciu în oficiile poștale Nova Poshta situate pe teritoriul Republicii Moldova.

3.4. Pe site-ul Organizatorului/Executorului www.visa.novaposhta.md, este necesar să completați toate câmpurile obligatorii, indicând numărul bonului de plată, informațiile de contact, în conformitate cu formularul de înregistrare. Număr bonului de plată poate fi înregistrat doar o singură dată.

3.5. În cadrul promoției, Organizatorul /Executorul organizează extragerea câștigătorilor folosind generatorul de numere aleatorii Random printre toți participanții care au achitat serviciile cu un card bancar Visa la oficiile poștale Nova Poshta din Republica Moldova, în conformitate cu regulile și condițiile promoției.

3.6. În caz de câștig, Participantul trebuie să prezinte Organizatorului un act de identitate și bonul de plată câștigător pentru plata serviciilor la oficiile Nova Poshta din Republica Moldova.

3.7. Fiecare operațiune reușită cu îndeplinirea completă a condițiilor oferă participantului o șansă de a primi un voucher turistic pentru două persoane.

4. Premiile promoției

4.1. Premiul reprezintă un certificat turistic pentru două persoane în sumă de 1100 de euro.

4.2. Numărul de certificate care vor fi extrase în cadrul promoției este de 3 certificate cu o valoare nominală de 1100 euro, suma totală a certificatelor este de 3300 euro.

4.3. Condițiile de călătorie, care vor fi asigurate de către certificate: zbor, transfer de grup la hotel de la aeroport și de la hotel la aeroport, asigurare, cazare într-un hotel de 5 *;

4.4. Câștigătorul alege hotelul și datele de călătorie la propria sa discreție și are posibilitatea de a efectua o plată suplimentară dacă costul turului selectat depășește valoarea nominală a certificatului oferit.

4.5. Dacă Câștigătorul alege o călătorie cu suma mai mică decât valoarea nominală a certificatului, diferența nu va fi recompensată câștigătorului.



4.6. Valabilitatea certificatului este de 6 luni de la data înmânării câștigătorului, adică rezervarea turului în baza certificatului primit trebuie făcută în termen de 6 luni de la data eliberării certificatului turistic.

4.7. Dacă certificatul de călătorie nu a fost utilizat în perioada de valabilitate, Câștigătorul își pierde dreptul de a-l utiliza și nu poate cere despăgubiri Organizatorului, Executorului și Partenerului promoției.

4.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a alege în mod independent furnizorii de bunuri și servicii pentru a cumpăra premiile sau orice alte elemente pentru promoție.

4.9. Înlocuirea premiilor în schimbul unui echivalent în numerar sau orice alt bun nu este permisă. Premiile nu pot fi schimbate sau returnate.

4.10. Organizatorul / Partenerul nu poartă nicio responsabilitate în legătură cu utilizarea ulterioară a câștigurilor de către Câștigători după primirea acestora, în special pentru incapacitatea Câștigătorilor de a utiliza certificatele furnizate pentru orice motiv, precum și pentru posibilele consecințe a utilizării certificatelor câștigate.

4.11. Responsabilitatea Organizatorului este limitată de valoarea premiului.

4.12. Acumularea, reținerea și transferul impozitelor se efectuează de către Organizatorul promoției în baza legislației actuale a Republicii Moldova.

4.13. Aspectul / forma / imaginea premiului indicat în materialele promoționale care vor fi distribuite în cadrul promoției pot fi diferite de cele reale și pot să nu îndeplinească pe deplin așteptările participanților.

5. Procedura de determinare a câștigătorilor

5.1. În cadrul promoției, Organizatorul determină câștigătorii dintre toate tranzacțiile efectuate cu cardul Visa la oficiile poștale Nova Poshta din Republica Moldova, care îndeplinesc toate cerințele promoției.

5.2. Pe întreaga perioadă a promoției, se formează o bază de date a participanților care au completat formularul și respectă regulile promoției.

5.3. În final, vor fi selectați 3 câștigători pentru întreaga perioadă a promoției:

- 3 septembrie;
- 17 septembrie;
- 3 octombrie.



5.4. De fiecare dată când se determină un Câștigător, vor fi selectați și 3 Câștigători de rezervă.

5.5. În cazul în care, în timpul extragerii, se determină că persoana denumită câștigătoare nu respectă regulile promoției / condițiile stabilite sau Câștigătorul refuză să primească premiul, atunci premiul va reveni unei persoane din lista Câștigătorilor de rezervă.

5.6. Rezultatele determinării câștigătorilor promoției care vor primi premiile sunt finale și nu pot face obiectul unei contestații.

5.7. Rezultatele determinării câștigătorilor vor fi afișate în fiecare săptămână pe site-ul www.visa.novaposhta.md în timp de 3 zile lucrătoare de la extragere.

5.8. Organizatorul informează persoana care a fost determinată ca Câștigător a promoției, apelând o dată la numărul de telefon indicat, în unele cazuri, din proprie inițiativă, poate informa prin alte mijloace de comunicare .

6. Procedura de eliberare a premiilor

6.1. Pentru a ridica premiul, Câștigătorul trebuie, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la publicare rezultatelor determinării câștigătorilor, să trimită o copie scanată a următoarelor documente la adresa viza@novaposhta.md:

- actul de identitate;
- bonul de plată câștigător cu numărul indicat în formularul de pe site.

6.2. Refuzul Câștigătorului de a furniza informații / documente, precum și furnizarea de informații falsificate / inexacte, privează dreptul Câștigătorului de a ridica premiul.

6.3. Transmiterea premiilor către Câștigător se efectuează de către Organizator în termen de 7 zile lucrătoare de la depunerea tuturor documentelor necesare.

6.4. Premiul poate fi ridicat la orice oficiu poștal Nova Poshta din Republica Moldova sau într-un alt loc convenit de către Organizator.



6.5.Obligația Organizatorului de a transmite premiul este considerată îndeplinită din momentul în care premiul este predat câștigătorului personal.

6.6.La recepționarea premiului, Câștigătorul semnează actul de predare-primire în 2 exemplare.

7. Alte condiții

7.1.Participantul acționează personal, în numele său, în mod voluntar și independent. Participantul la promoție își asumă toate riscurile, responsabilitățile și consecințele asociate cu participarea la promoție și câștigarea premiilor.

7.2.Prin participarea la promoție, fiecare participant își dă astfel consimțământul său voluntar către Organizator pentru colectarea, stocarea și prelucrarea datelor personale furnizate, și anume: prenume, nume, patronimic, număr de telefon, adresa de e-mail, copii ale documentelor care dovedesc identitatea Participantului, date despre numărul bonului de plată cu cardul Visa în oficiile Nova Poshta din Republica Moldova.

7.3.Câștigătorul, la cererea Organizatorului, se obligă să acorde în scris acordul la prelucrarea datelor sale personale.

7.4.Organizatorul și Partenerul nu duc răspundere în cazul unor circumstanțe de forță majoră, cum ar fi calamități naturale, incendii, inundații, ostilități de orice natură, blocaje.

7.5.Participarea la promoție presupune automat familiarizarea și consimțământul deplin și necondiționat al Participantului cu aceste reguli. Încălcarea regulilor de către participanții la promoție sau refuzul de a respecta regulile este considerat un refuz de a participa la promoție.

7.6.Participarea la promoție înseamnă tacit faptul de familiarizare și consimțământul deplin și necondiționat al Participantului pentru a îndeplini toate condițiile și regulile prescrise în acest document.

7.7.Termenii și condițiile pot fi modificate de către Organizator pe întreaga perioadă a promoției. Toate modificările și completările intră în vigoare din momentul publicării lor.